Mieux Vivre
À Meyzieu

Rapport d'étude sur l'offre de santé à Meyzieu (février 2025)

Introduction : objectifs et méthodologie

Attentive aux inquiétudes des habitants en matière de santé, l'association MVAM a lancé une étude durant la fin d'année 2024 pour comprendre les propos des majolans lorsqu'ils expriment, en privé et sur les réseaux sociaux, leur difficulté de trouver un médecin traitant et d'obtenir un rendez-vous dans un délai satisfaisant. Il s'agit d'appréhender le contexte à la fois national et local pour expliquer la complexité de l'offre de soin en France avec des répercussions touchant tout un chacun dans notre commune par rapport à la correspondance entre l'offre et la demande de soin. Cette complexité est d'ailleurs symbolisée par la difficulté des trois quarts des français à comprendre le système de santé et à identifier son organisation (selon l'étude HLS19).

Avec le vieillissement de la population nationale entraînant un besoin de soins plus important par senior, le faible nombre de docteurs sur certains territoires et le nombre important de départ à la retraite de professionnels de santé ces prochaines années, il s'agit d'anticiper du mieux possible les difficultés à venir à travers l'outil appelé « Contrat local de santé » qu'une municipalité peut mobiliser consistant notamment à coordonner les acteurs de la prévention et promotion de la santé présents sur son périmètre. Meyzieu est sur le point de se doter de cet outil près de 15 ans après sa création avec une personne chargée de son animation qui débutera dans quelques semaines.

Pour étudier l'offre de soin actuelle et évaluer le niveau de satisfaction à l'échelon local, nous avons choisi trois moyens complémentaires pour obtenir des informations. D'une part, nous avons lancé un sondage à destination des habitants pour recueillir leur perception quant à l'offre de soin sur la commune. Proposé sur différents canaux en novembre et décembre 2024, nous avons ainsi pu recueillir 179 réponses. D'autre part, nous avons discuté avec quelques professionnels de santé impliqués sur la commune de manière à connaître leur point de vue et identifier avec eux les projets de développement à venir. Enfin, nous avons complété notre recherche d'informations par la littérature grise (rapports, article de presse) disponible sur internet.

Nous rendons compte ci-dessous des résultats de ces études en présentant d'abord un état des lieux de la situation à l'échelle nationale et locale, puis en dévoilant les résultats clefs du questionnaire et les solutions envisagées pour améliorer l'offre de soin à moyen terme.

Etat des lieux de la situation en France

En France, l'expression de "désert médical" est souvent utilisée pour désigner un territoire sans accès convenable à une offre de soins. Cela signifie que, sur un territoire donné, le nombre de médecins traitants est trop faible par rapport aux besoins identifiés. En effet, le vieillissement de la population française entraîne inévitablement une augmentation des besoins en soins de la population. Dans le même temps, la présence de médecins traitants n'est pas suffisante avec un effectif de médecins généralistes libéraux en baisse ces dernières années en raison de départ à la retraite non compensés. Afin d'enrayer la spirale, en 2021 les décideurs publics ont choisi, en lien avec le nombre d'étudiants en médecine, de passer d'une logique de *numerus clausus* (nombre maximum) à un *numerus apertus* (nombre minimum). Cela signifie qu'entre 2020 et 2027 le nombre d'étudiants inscrits en deuxième

année de médecine passera progressivement de 10 000 à 16 000. Des résultats sont attendus sur l'effectif de médecins dès 2035, soit à la fin du cursus universitaire des futurs diplômés.

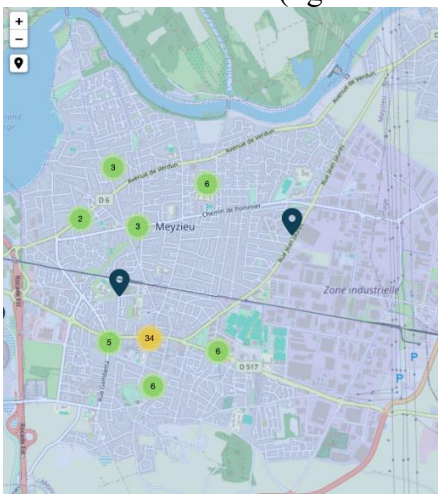
Il existe de nombreux indicateurs pour identifier les 'déserts médicaux'. Il peut notamment s'agir de comptabiliser les délais d'attente ou de tenir compte de la densité médicale correspondant au nombre de médecins pour 100 000 habitants. A titre informatif, la moyenne nationale est de 296,4 médecins pour 100 000 habitants en 2024 (selon l'Atlas) avec de grosses disparités selon les territoires. Ainsi, dans l'Indre (145,9 médecins pour 100 000 habitants), l'Eure (147,4) ou le Cher (152,2), le nombre de médecins est très faible comparativement à Paris (697,4), les Hautes-Alpes (432,4) ou le Rhône (414).

Etat des lieux à Meyzieu

Notre ville n'est officiellement pas considérée comme un 'désert médical' puisqu'elle n'est ni classée en 'Zones d'Intervention Prioritaire' (ZIP) correspondant au niveau le plus inquiétant, ni même en ZAC (Zone d'Action Complémentaire). Ainsi que l'indique un document de l'Agence Régionale de Santé de notre région Auvergne Rhône-Alpes (ARS AURA), Meyzieu est classé comme 'hors zonage' tandis que, par exemple, Décines est une ZAC. A l'instar de la grande majorité des villes de la Métropole lyonnaise, notre ville ne présente pas une situation suffisamment inquiétante – au regard d'autres territoires en France– en termes de fragilité d'accès au soin. Le document Annexe 1 complète ce paragraphe pour comprendre la répartition de ce zonage.

Notre recherche sur l'offre de soin nous a permis d'identifier sur la commune une vingtaine de médecins généralistes traitants. Les chiffres divergent entre 17 et 25 selon les sources (Assurance Maladie ou la CPTS que nous présentons plus bas). Il y a également 46 professionnels de santé pour tous les autres métiers de soins (infirmier, pharmacien etc.) hors spécialistes. Les noms et coordonnées des professionnels sont disponibles via les liens ci-dessous :
https://www.cptslegrandlarge.fr/ressources/annuaire-des-professionnels/
https://annuairesante.ameli.fr

Il est d'ailleurs intéressant de constater que la répartition spatiale de tous ces professionnels est plutôt concentrée en centre-ville comme le montre cette carte (ligne du tram T3 au centre de la carte) :



Source : https://www.cptslegrandlarge.fr/ressources/annuaire-des-professionnels/

Il est important de comprendre que l'offre de soin de Meyzieu est stratégiquement liée à celle de Décines-Charpieu. En effet, ces deux communes sont liées par une structure appelée Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS). La CPTS dite « Le Grand Large » regroupe ainsi ces deux communes pour améliorer l'organisation des soins de ville et développer l'exercice coordonné entre la ville et l'hôpital. Nous vous invitons à consulter leur site internet (https://www.cptslegrandlarge.fr) qui permet d'accéder à des ressources intéressantes comme le nom de professionnels de santé des deux communes, l'actualité d'événements locaux liés à la santé ou encore avoir la possibilité d'être accompagné dans la recherche d'un médecin traitant à la condition d'être âgé de plus de 70 ans et en situation d'affection longue durée (infos en annexe 2).

Sur Décines-Charpieu et Meyzieu, il existe une diversité d'offre de soin en termes de docteurs généralistes :

1. des médecins généralistes libéraux (avec la caractéristique de disposer de la liberté de s'installer où bon leur semble avec une liberté de prescription)
2. des soins dits non programmés qui sont dispensés dans des centres de soins par l'intermédiaire de rendez-vous ponctuels. Sur le territoire de la CPTS 'Le Grand Large' figure Medsoins (https://www.medsoins.fr/contact) et Urgencemed (https://urgencemed.fr/centre/decines/). Or, ces centres de soin servent essentiellement à dépanner pour faire face aux délais parfois longs des médecins généralistes libéraux mais aussi pour désengorger les urgences hospitalières. Les médecins de ces centres de soin n'assurent pas de suivi avec les patients et ne permettent pas de faire de la prévention ou le suivi de maladie longue et compliquée.
3. le Pôle médical du Grand Large qui accueille des médecins dans un centre de soins non programmés https://www.grandlargepolemedical.fr/
4. la Maison médicale de garde de Décines-Meyzieu (https://www.sante.fr/maison-medicale-de-garde-de-decines-meyzieu).

L'offre de soins en spécialistes est plus difficile à cerner car les bases de données sont organisées par spécialités. Cependant, le Pôle médical du Grand Large accueille de nombreux spécialistes aux portes de Meyzieu, en lien avec le Médipôle de Villeurbanne (Annexe 3).

Cette offre de soins n'est par conséquent pas négligeable. Néanmoins, comme le montre les résultats du sondage réalisé par MVAM en fin d'année civile 2024, elle n'est pas considérée comme suffisante.

Perception des habitants sur l'offre de soin (résultats du questionnaire)

Nous avons proposé un sondage via les réseaux sociaux, également disponible en pharmacie et chez des médecins de Meyzieu à travers un flyer. 179 réponses ont été obtenues à peu près réparties pour 2/3 du côté des réseaux sociaux et 1/3 en cabinet et pharmacies.

Echantillon des réponses :
- la moitié des répondants sont sur Meyzieu depuis plus de 20 ans
- 45% ont plus de 50 ans
- tous les quartiers sont représentés avec une prépondérance pour Carreau, Jacquière et le centre-ville (75%)

Petite synthèse des résultats (graphiques à la fin du document) :
- 90% des majolans ne sont pas satisfaits de l'offre médicale sur Meyzieu bien que 80% aient un médecin traitant. Parmi ces 80%, les 2/3 des répondants ont un médecin traitant basé à Meyzieu. Pour les 20% n'ayant pas de médecin traitant, les 3/4 en cherchent un sur Meyzieu depuis plus d'un an.
- Près des 2/3 ont pris plus de la moitié de leurs rendez-vous médicaux en dehors de Meyzieu.
- En cas de souci de santé, près de 60% des répondants estiment qu'il faut entre 3 jours et une semaine pour obtenir un rendez-vous.
- Seulement 7% de l'échantillon consultent des spécialistes à Meyzieu. 87% ont déjà consulté au Pôle Médical du Grand Large. Selon les répondants, les spécialités qui manquent le plus sur la commune sont ophtalmologie, gynécologie, dermatologie.

Notre échantillon ne se veut pas représentatif de l'entièreté des habitants. Mais le fait qu'un cinquième des répondants n'aient pas de médecin traitant et que, parmi ces personnes, les 3/4 en cherchent un depuis plus d'un an est très préoccupant, d'autant plus que ce problème risque de s'aggraver dans les années à venir. Alors que 90% des répondants témoignent de leur insatisfaction de l'offre de soin disponible et que les 2/3 ont coché la case 'mise à disposition de locaux et d'aide pour attirer des médecins', la présente situation mérite une attention bien plus poussée que ce qui a été menée jusqu'ici.

Perspectives d'avenir et solutions envisagées par les professionnels de santé

Actuellement, chaque médecin généraliste de Meyzieu dispose d'une patientèle d'environ 1000 personnes selon les témoignages recueillis auprès de professionnels. Si rien n'est anticipé à l'avenir en raison de plusieurs départs à la retraite d'ici 2030 (dont deux en ce début d'année 2025), ce chiffre pourrait monter jusqu'à 2500, voire 3000 patients. Dès lors, les professionnels de santé de notre ville se sont emparés du sujet ces derniers mois pour réfléchir à la meilleure manière de favoriser l'installation de nouveaux médecins.

Sans infrastructure de qualité avec des locaux pensés dès le départ pour accueillir plusieurs médecins au sein d'un même cabinet, les conditions ne peuvent être réunies auprès de jeunes médecins pour être attractif et être en capacité de les attirer. En parallèle, un autre constat peut être dressé avec la moindre attractivité de la médecine de ville classique pour se former à devenir médecin traitant. Cela s'explique à la fois par le poids important des tâches administratives liées aux demandes croissantes de l'Assurance Maladie, le coût de l'immobilier croissant qui demeure un frein à l'achat de cabinet avec un faible intérêt porté à la location de bien qui est considéré comme peu pertinent lors de la reprise de cabinet (après un départ à la retraite par exemple). De fait, certains jeunes médecins ont tendance à se tourner vers des centres de soins ou des maisons pluridisciplinaires de santé plutôt que vers la médecine généraliste libérale, ce qui leur permet de travailler de manière collective et de mutualiser les risques (entretien avec plusieurs jeunes médecins en recherche de postes).

En raison de ces multiples problèmes, certains médecins généralistes de notre ville se mobilisent pour saisir une opportunité offerte par la loi de financement de la Sécurité sociale 2023 qui créa une année d'internat supplémentaire en médecine générale. Souhaitant faire venir des internes de médecine en 10ème année dès 2026 ou 2027 pour pallier les départs à la retraite à venir et augmenter l'offre de soin, des médecins de Meyzieu nous ont indiqué s'être portés volontaires pour devenir maîtres de stage et ainsi pouvoir accueillir de futurs médecins. Ce travail préparatoire vise à créer les meilleures conditions

matérielles et organisationnelles pour les accompagner dans leur dernière année d'étude et leur donner envie de rester.

D'autres solutions existent pour améliorer l'attractivité de Meyzieu en termes d'accueil de professionnels de santé mais elles demeurent coûteuses pour la municipalité et leurs contribuables. En effet, peuvent être citer l'aide à l'installation (prêt à taux 0, prime d'installation, mise à disposition de locaux avec un faible loyer, financement d'études en contrepartie d'engagement de service), la mise en place d'infrastructures pour faciliter le travail coordonné (maison de santé pluriprofessionnelle et télémédecine, financement de remplacements pour permettre aux praticiens de s'absenter), l'accompagnement pour soutenir la formation et le bien-être des médecins, la salarisation de médecins généralistes qui trouveront un cadre de travail (horaires acceptables, moins de charges administratives etc) parfois plus en adéquation avec leurs attentes et contraintes familiales…

Conclusion

L'ensemble de ces solutions méritent d'être discutées localement entre élus, professionnels de santé, associations et habitants. A travers le Contrat Local de Santé, la concertation est une voie nécessaire pour apprendre à mieux connaître les attentes et besoins de chacun pour *in fine* mieux travailler ensemble. En dépend la transparence des informations, l'éducation à la santé et la proximité de l'offre de soin de la commune en tant que conditions essentielles de l'accès aux soins pour une meilleure et plus grande qualité de vie à Meyzieu.

Pour plus d'informations, veuillez nous écrire à : contact@mieuxvivreameyzieu.fr

Bibliographie :

Atlas de la démographie médicale, 2024 : https://www.conseil-national.medecin.fr/publications/communiques-presse/publication-latlas-demographie-medicale

ARS AURA, zonage médecine générale, 2022 : https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/guide-le-zonage-de-medecine-generale

HLS19 : Health Literacy Survey 2019-2021 https://m-pohl.net/HLS19

Annexe 1 : Répartition des zones en Auvergne Rhône Alpes (ARS AURA, https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/guide-le-zonage-de-medecine-generale)

	En termes populationnel	
ZIP – Zone d'intervention prioritaire	1 613 096 habitants	20,29 %
ZAC – Zone d'action complémentaires	4 109 009 habitants	51,69 %
HZ – Hors zonage	2 226 738 habitants	28,02 %

Annexe 2 : Infos accessibles sur le site de la CPTS (janvier 2025, https://www.cptslegrandlarge.fr/)

Accès à un médecin traitant

Si vous avez plus de 70 ans et en ALD (Affection Longue Durée),
la CPTS peut vous aider à trouver un médecin traitant. Vous devez remplir le formulaire ci-dessous.
Votre demande sera traitée dans les 10 jours.

15
Service d'aide médicale urgente (SAMU)

04 78 83 51 51
SOS médecins

0 805 05 05 69
LIVE
Cf affiche ci-dessous

04 72 33 00 33
Maison Médicale de Garde de Décines

contact@ medecinedecines.com
Pôle Médical du Grand Large OL City

04.28.38.19.95 ou Doctolib
Medsoins Villeurbanne et Vaulx en Velin

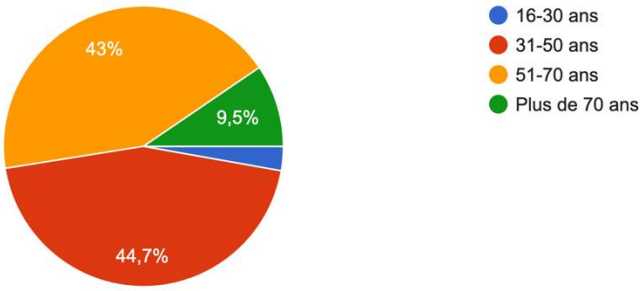
04.28.29.76.60.
MedinLyon MG Villeurbanne

Annexe 2 : Infos accessibles sur le site Amélie (en janvier 2025) (https://annuairesante.ameli.fr)

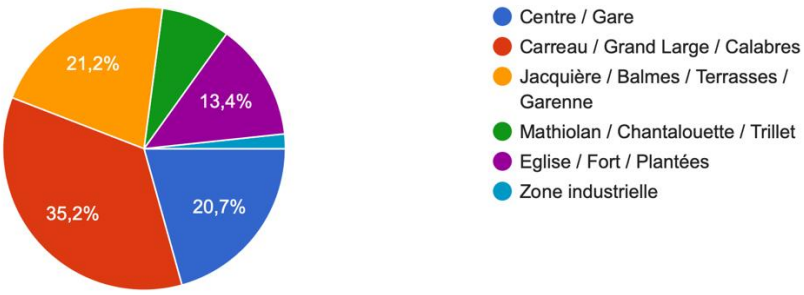
Annexe 3 : Les spécialités accessibles au Pôle Médical du Grand Large (https://www.grandlargepolemedical.fr/)

Annexe 4 : Résultats de l'étude présentés par graphique

Votre tranche d'age est
179 réponses

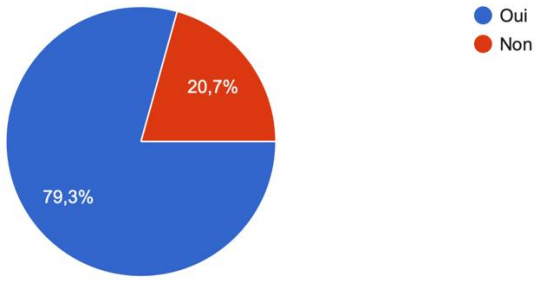


Dans quel quartier de la ville de Meyzieu habitez-vous?
179 réponses



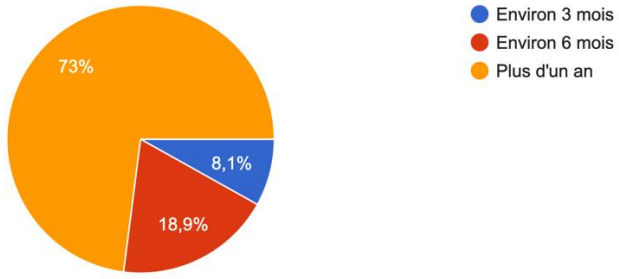
Avez-vous un médecin traitant?

179 réponses



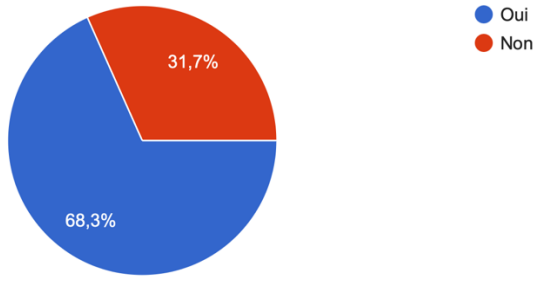
Si non, depuis combien de temps cherchez-vous un médecin traitant à Meyzieu?

37 réponses



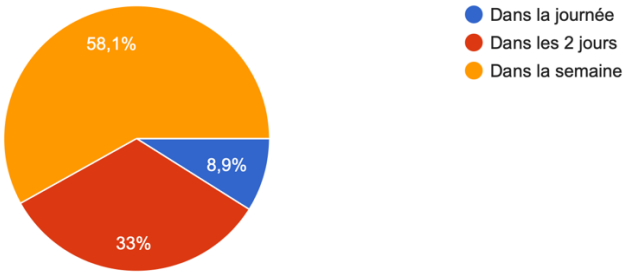
Votre médecin traitant est-il basé à Meyzieu?

142 réponses



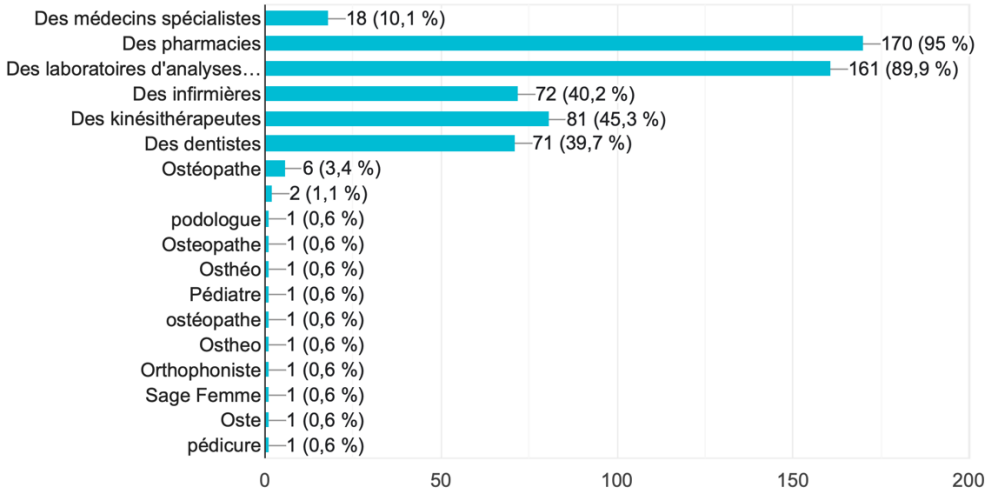
Lorsque vous rencontrez un souci de santé à traiter rapidement (infection, aggravation des symptômes...), dans quel délai réussissez-vous à obtenir un rendez-vous ?

179 réponses



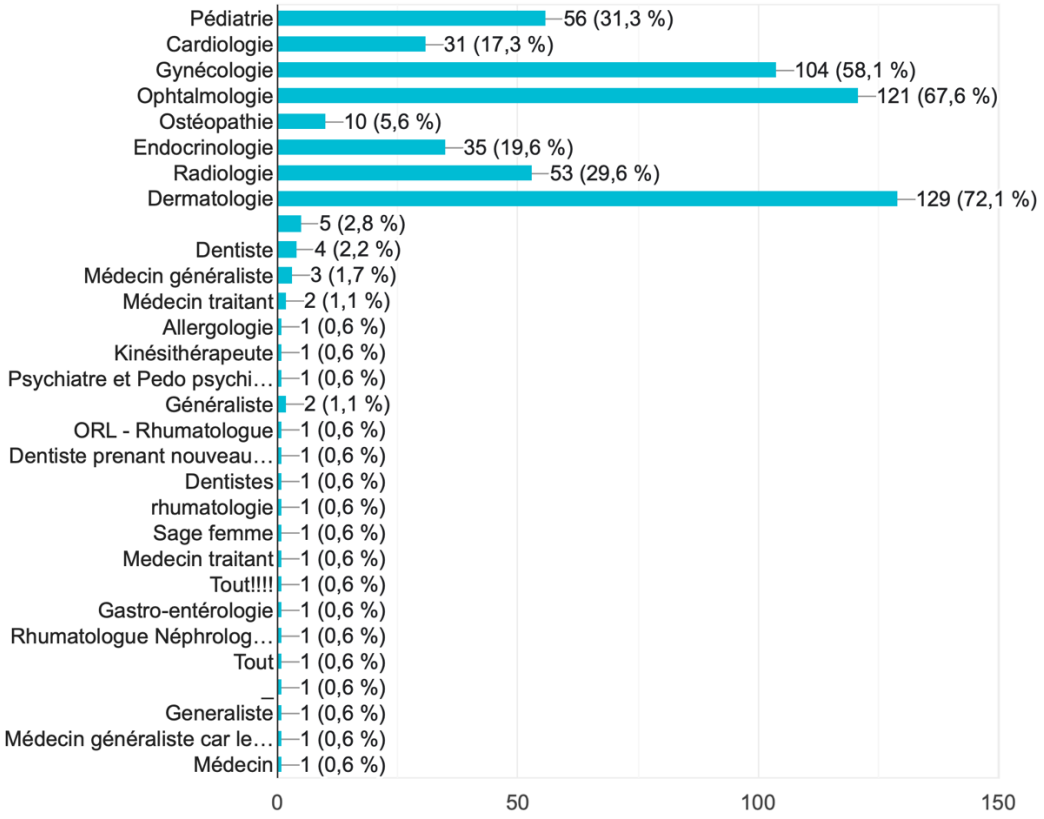
Quelles autres compétences utilisez-vous à Meyzieu ?

179 réponses



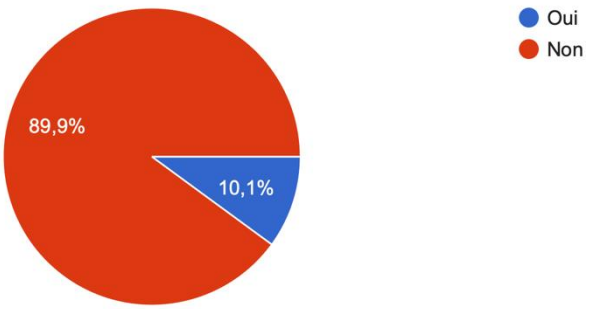
Quelles spécialités vous manquent le plus à Meyzieu ?

179 réponses



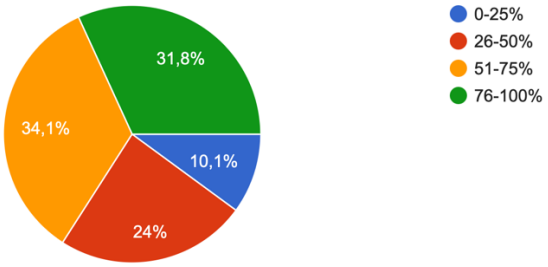
Etes-vous satisfait de l'ensemble de l'offre médicale et de soin sur Meyzieu?

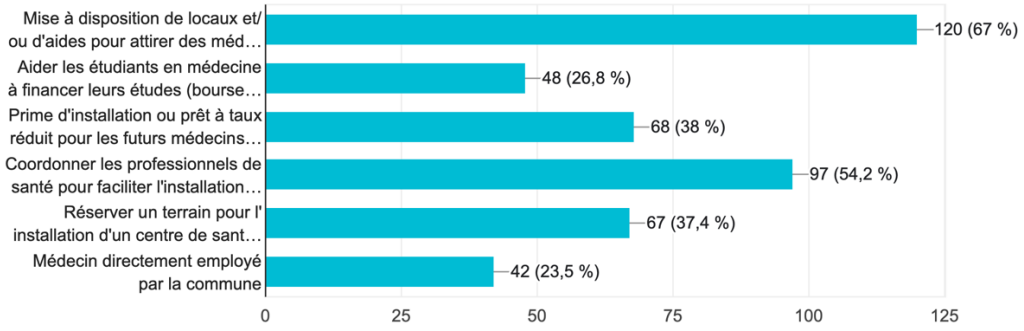
179 réponses



Concernant tous vos rendez-vous médicaux pris sur une année, dans quelle proportion se situent-ils à l'extérieur de Meyzieu ?

179 réponses



Parmi les solutions suivantes, laquelle préférez-vous?

179 réponses